

# HANDELSBETINGELSER

## Kontaktoplysninger

Virtus v/ psykolog Linda Stub

CVR: 34 96 81 01

[kontakt@virtus.nu](mailto:kontakt@virtus.nu)

## Sikkerhed

Til vores onlinesessioner anvender jeg udelukkende programmer med 'end-to-end encryption' (e2ee). Selve hjemmesiden er beskyttet med SSL (Secure Socket Layer).

En høj sikkerhed kræver også, at din egen computer er sikker. For at øge din sikkerhed skal du sørge for, at ingen andre kan skaffe sig adgang til det, du har skrevet. Og du skal sørge for et godt antivirusprogram med firewall, som er opdateret. Jeg kan ikke tage ansvar for sikkerheden på din computer.

Ligesom der kan ske indbrud på et fysisk kontor, så kan der også ske "indbrud" eller hacking på internettet. Jeg har dog gjort mit ypperste for at mindske denne risiko på Virtus, og jeg bliver ved med at følge med i udviklingen på området. Risikoen mindskes yderligere, hvis du sørger for en god sikkerhed på din egen computer.

## Tavshedspligt og etik

Jeg er medlem af Dansk Psykologforening, og som dansk psykolog arbejder jeg efter [De Etiske Principper for Nordiske Psykologer](#).

Jeg er underlagt persondataloven med hensyn til, hvordan jeg behandler dine oplysninger. Det betyder, at dine personlige oplysninger ikke videregives til tredjepart uden dit samtykke. Jeg har tavshedspligt, dog skal jeg bryde den, hvis du er til fare for dig selv eller andre – eller hvis jeg gennem lovgivning er forpligtet til at videregive oplysninger. Du kan læse mere om tavshedspligt og videregivelse af oplysninger [her](#).

Som psykolog fører jeg journal. Dine personlige oplysninger og vores samtaler krypteres og gemmes i 5 år.

## Priser og betalingsmetoder

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK). Du betaler kun den pris, som fremgår. Onlineforløbene er ikke momsbelagt.

Betalingen foregår via Stripe, hvor du kan betale med VISA, MasterCard eller American Express.

På dit kontoudtog vil din betaling stå som værende betalt til 'VIRTUS'.

Af hensyn til fortroligheden, vær da ved betaling opmærksom på kun at anvende en emailadresse, som andre ikke har adgang til. Der kan blive sendt kvitteringer med oplysninger om dit køb. Brug f.eks. ikke en arbejdsmail.

## **Rettigheder**

Alle rettigheder til digitalt materiale og ydelser, dvs. kurser, forløb, challenges mv. tilhører Linda Stub. Ved køb opnås brugsret til det købte materiale. Det købte materiale er personligt og må ikke anvendes til andre formål end til det, hvortil det er købt. Materialet må ikke anvendes i direkte eller indirekte konkurrence med Linda Stub Korsgaard Jacobsens virksomhed. Brugsretten til materialet er altid personligt og må ikke overdrages.

## **Fortrydelse og aflysningspolitik**

Du har 5 dages returret på digitalt materiale, som ikke foregår i direkte tid, dvs. materiale som ligger tilgængeligt online. Du fraskriver dig retten til fortrydelsesretten ved køb af digitale ydelser i form af onlinesessioner i direkte tid. Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du skrive en mail til [kontakt@virtus.nu](mailto:kontakt@virtus.nu), hvor du tydeligt gør opmærksom på dette.

Du kan melde afbud til vores aftale op til 12 timer før vores aftale og få beløbet refunderet. Hvis du melder afbud senere end 12 timer før eller udebliver, vil du ikke få beløbet refunderet. Hvis jeg bliver syg og derfor må aflyse vores aftale, vil du få beløbet refunderet.

## **Klageadgang**

Du har altid mulighed for at klage, hvis du er utilfreds og ikke mener, at jeg lever op til mit etiske ansvar. Ønsker du at klage, kan du rette henvendelse til Etiknævnet.